

Rebus mottagning av tågbokning SM-meddelande (tidigare SIR-filer)

Åbergs DataSystem AB, 2013-11-13: Version 1.0.0.

2013-11-25: Version 1.0.0: Ändrat krav från Framework 4.5 till Framework 4.0.

2014-01-14: Version 1.0.1: Programmet avslutas vid misslyckad connection.

2017-04-20: Version 1.0.3: Ny websiteadress för hämtning av filerna samt SM-meddelande.

2018-05-09: Version 1.0.4: Avsluta programmet vid fel eller få en felruta?

Bakgrund

Fram till och med december 2013 har Amadeus haft programvara installerad ute hos resebyråerna för att hämta SIR-trailers för tågbokningar och sparat dem på den lokala serverns hårddisk. Dessa SIR-trailers har Rebus sedan kunnat läsa för att skapa en beställning i Rebus. Detta fungerade enligt samma princip som AIR-trailers för flygbokningar. I Rebus kommer man åt dessa trailers via knappen "CRS_trailer" inne i bokningsfönstret i Res-Front.

Förändring

Det som Amadeus nu har meddelat är att de byter system för hantering av tågbokningar och att de inte längre kommer att ha ett program ute hos resebyråerna som hämtar dessa SIR-trailers. De har istället kontaktat oss programleverantörer och vill att vi ska skriva egna program för att hämta dessa filer från Amadeus centralsystem. Det gäller bara SIR-trailers, AIR-trailers fortsätter att hämtas precis som förut.

Rebus hämtningsprogram RebusSIRc

Vi har därför skrivit ett eget program som ska installeras och köras på varje resebyrås dator som agerar server. Detta nya program läser en meddelandekö hos Amadeus där SIR-informationen finns, hämtar filen och sparar den på en plats på hårddisken så att Rebus kan använda den.

Hämta installationsfilen via vår nedladdningssida på www.rebusdata.se

Gå till menyn "För kunder" och "Installation". Där finns en PDF-fil som heter "Amadeus SIR-filer Installationsdokument" (detta dokument) samt installationsfilen "Program för hämtning av Amadeus SIR-filer".

Kör installationsfilen och installera programmet på servern. Föreslagen plats är **C:\RebusSIRc** men kan naturligtvis ändras efter eget önskemål.

Microsoft NET Framework 4.0

För att programmet ska fungera måste Microsoft NET Framework 4.0 vara installerat på den dator det ska köras på. Det beror på att programmet är skrivet i Microsofts Visual Studio i programspråket C# och använder Microsoft NET Framework 4.0. Om det inte redan är installerat kan det hämtas via Microsofts hemsidor.

IBM WebSphere 7.5

Eftersom Amadeus meddelandesystem bygger på IBM WebSphere så måste klientversionen av IBM:s programvara installeras på servern. Hämta den via vår hemsida på samma plats som de andra filerna. Länken heter: "IBM Websphere 7.5 (Klientversion)"

Packa upp ZIP-filen och kör **Setup.exe** som finns under dess Windows-katalog. Efter installation behövs inget mer göras med det. Det räcker att den är installerad.

Konfigureringsfilen

Under installationskatalogen (C:\RebusSIRc) finns filen **RebusSIRc.exe.config**. I den filen ska några parametrar ställas in så att programmet lyssnar av rätt kö från rätt server hos Amadeus och var den ska placera de bokningsfiler den läser.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
  <appSettings>
    <add key="MQHost1" value="10.84.122.204"/>
    <add key="MQHost2" value="localhost"/>
    <add key="MQQueueManager" value="SIR"/>
    <add key="MQQueueName" value="CUSTOMER.ADS.TEST"/>
    <add key="MQChannel" value="CUSTOMER.DEF.SVRCONN"/>
    <add key="SleepInterval" value="5000"/>
    <add key="FilePath" value="C:\Rebus\SIR\"/>
    <add key="MQExitOnError" value="0"/>
  </appSettings>
  <startup>
    <supportedRuntime version="v4.0" sku=".NETFramework,Version=v4.0" />
  </startup>
</configuration>
```

Under segmentet "appSettings" finns ett antal "key" som ska ändras enligt era förutsättningar.

MQHost1

Här ska Amadeus servers IP-nummer skrivas in. Informationen får ni från Amadeus.

MQHost2

Här ska Amadeus backupservers IP-nummer skrivas in. Informationen får ni från Amadeus.

MQQueueManager

Värdet ska alltid vara "SIR". Det är namnet på köhanteraren hos Amadeus.

MQQueueName

Här ska namnet på aktuell kö skrivas in eftersom Amadeus tilldelar varje kund ett könamn. Kön kan även innehålla trailers för flera kunder om det är så att flera kunder driftas på samma server. I exemplet ovan står det "CUSTOMER.ADS.TEST". Byt ut det mot det könamn Amadeus meddelar.

MQChannel

Här ska Amadeus kanalnamn skrivas. Den bör vara "CUSTOMER.DEF.SVRCONN" om inte Amadeus meddelar något annat.

SleepInterval

Låt inställningen på 5000 vara kvar.

FilePath

Här ska ni skriva in i vilken katalog på hårddisken som programmet ska spara de hämtade filerna. Det måste vara samma katalog som Rebus läser tågfilerna från annars kan inte Rebus hitta dem.

Katalogen måste ha skriv/läs/radera-rättigheter för alla Rebus-användare eftersom alla Rebus-klienter måste kunna läsa/ändra/radera dessa filer.

Motsvarande inställning av SIR-katalog i Rebus finns i **Resebyrå-Back: Grunduppgifter: Generella data**. Inställningen för SIR-sökvägen finns på fliken **CRS-integration**. Här måste man tänka på att Rebus kan visa ett mappat katalognamn istället för serverns sökväg, men båda inställningarna måste oavsett det peka mot samma katalog.

Ett exempel på mappad struktur:

T.ex. kan serverns SIR-katalog heta: **C:\Rebus\AmadeusSIR**.

I Rebus på en klientdator kan R: vara mappad mot serverns C:\Rebus så att SIR-sökvägen blir **R:\AmadeusSIR**. Oavsett katalognamn och mappningsenhet måste det peka mot samma katalog.

Om man vill kan man spara SIR-trailers i samma katalog där flygets AIR-trailer sparas idag. Det valet gör man själv. Spara antingen i AIR-katalogen eller i den egna katalogen för SIR-filer. Är inställningen för SIR-katalogen i Rebus tom så letar Rebus automatiskt efter SIR-filer i AIR-katalogen.

MQExitOnError

Om programmet av någon anledning inte får kontakt med Amadeus server försöker den få kontakt två gånger innan något måste hända. Som standard visas en ruta upp med det felmeddelande man får. Det som oftast händer i dessa fall är att man får felkoden "Reason 2538" vilket betyder "MQRC_HOST_NOT_AVAILABLE" d.v.s. programmet får inget svar från Amadeus.

Några resebyråer använder ett program på servern som kör det här programmet som en tjänst och då vill man inte ha upp en felruta utan man vill att programmet automatiskt avslutar sig själv så att det övervakande programmet kan starta om programmet/tjänsten automatiskt. Med denna inställning i config-filen kan man bestämma hur programmet ska bete sig.

```
<add key="MQExitOnError" value="0"/>
```

Sätts värdet till 0 visar programmet upp en felruta när man får kontaktproblem och fortsätter fungera. Man får då klicka på knappen "Start communication" för att försöka igen.

```
<add key="MQExitOnError" value="1"/>
```

Sätter man värdet till 1 kommer det ingen felruta om det inte går att få kontakt med Amadeus. Programmet avslutar sig istället efter två misslyckade kontaktförsök. Den här inställningen bör bara sättas om man har ett övervakande program som kan starta om programmet automatiskt.

Fler företag i samma meddelandekö?

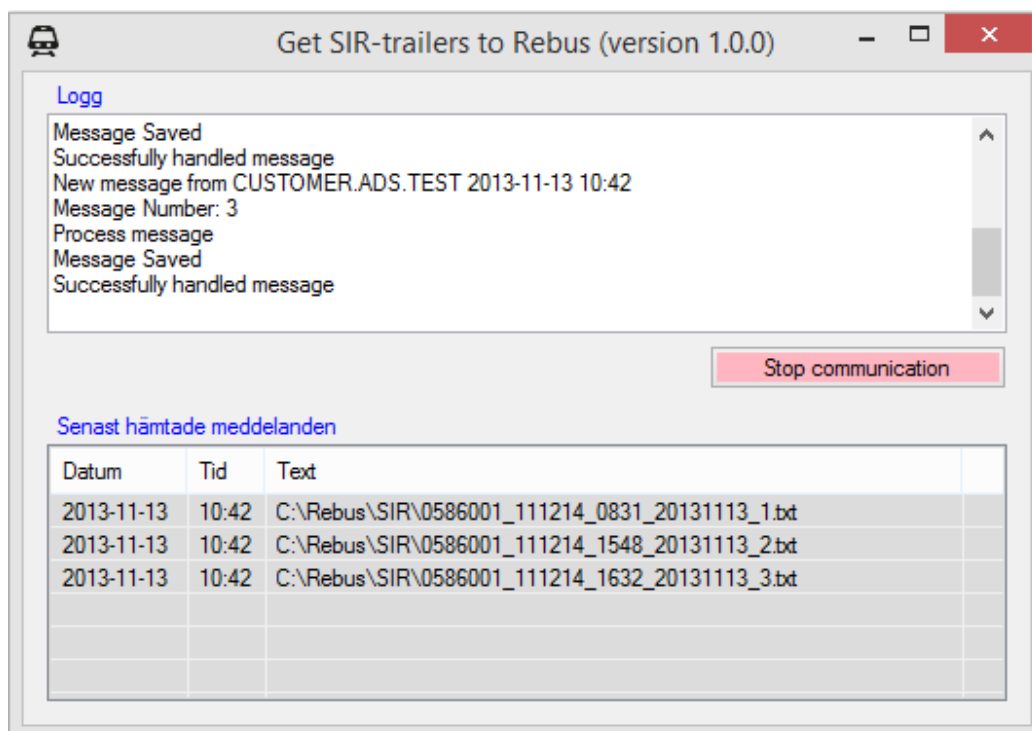
Amadeus kan i en och samma kö lägga in mer än en resebyrå. Det som händer då är att flera företags tågfiler hämtas av programmet RebusSIRc.exe och sparas i samma katalog. Rebus kan skilja på dessa genom varje företags terminal-ID. Det gör Rebus redan idag. Varje tågfil har information om vilket företag som gjort bokningen.

Det som är viktigt då är att varje resebyrå har skrivit in sitt terminal-ID i Rebus. Gör det i rutinen **Resebyrå-Back: Grunduppgifter: TerminalID**. Välj CRS-System 5 (SJ-SIR) och lägg in ert terminal-ID på fältet "Terminal-ID", t.ex. "5972" och spara. Tänk också på att har man skrivit in terminal-ID för tågbokningar måste man även skriva in terminal-ID för flyget annars får man inte längre in några flygbokningar. Välj då CRS-system 1 (Amadeus) och skriv in ert Office ID eller klusternummer. Detta med terminalID är viktigt om flera resebyråer delar AIR/SIR-kataloger så att man inte får in varandras bokningar.

Autostart

Programmet **RebusSIRc.exe** bör läggas som autostart på servern så att det alltid startas när servern startas. Programmet bör alltså hanteras likadant som Amadeus TaEco som hämtar AIR flygtrailers.

Skärmbild



När programmet **RebusSIRc.exe** är startat bör det se ut som i ovanstående skärmbild förutom att versionsnumret (från och med maj 2017) ska vara 1.0.3 eller 1.0.4. Tidigare versioner fungerar inte längre. Här ser man upp till 20 senast hämtade meddelanden och en logg som bland annat visar vilken kö programmet läser från.