

Generellt

Ny rapportgenerator GG 2019-04-05 Ver: 250 3285

Nu är Rebus uppdaterad med en nyare version av rapportgeneratoren. I många år har vi använt List & Label version 10. Den är nu uppdaterad till den senaste version 24 (internt kallad LL24). Tack vare att vi byggt in den nya och modernare versionen kan vi framöver göra saker som vi inte kunnat göra tidigare. För att Rebus ska gå att köra måste installationsfilen System24.exe köras på de datorer som använder Rebus. Filen finns på vår hemsida www.rebusdata.se och instruktioner för hur det går till har sänts till alla i förväg men skickas även med i detta utskick.

Ny SMS-funktion GG 2019-04-16 Ver: 250 3288

Rebus har återigen möjlighet att skicka SMS. Vi har inlett samarbete med en billigare SMS-leverantör än den vi hade tidigare. Den nya leverantören heter Weblink IP Phone och vi har byggt in stöd för att skicka SMS från Rebus via dem. För att komma igång, köp till Rebus SMS-modul från oss och slut ett avtal med Weblink IP Phone. Därefter kan ni skicka SMS till era kunder direkt från Rebus. Läs manualen som finns under Grund-modulen på vår hemsida www.rebusdata.se.

Rebus SMS-modul kostar 3,000 kronor i engångsavgift + en årlig avgift på 450 kronor.

Kontakta därefter SMS-leverantören via deras hemsida www.weblink.se eller e-posta till deras kontaktperson Carl Einerth på e-postadressen carl.einerth@weblink.se. De har ett antal abonnemangsalternativ att välja från där det i dagsläget är detta:

- * 99 kronor/månad och 0,79 kronor per skickat SMS.
- * 149 kronor/månad och max 200 SMS per månad.
- * 339 kronor/månad och max 500 SMS per månad.
- * 599 kronor/månad och max 1000 SMS per månad.
- * Begär offert om ni vill skicka > 1000 SMS per månad.

Fler SMS än paketets maxgräns debiteras med 0,79 kronor/styck.
Startkostnad på 495 kronor.

Problem med Rebus på äldre servrar GG 2019-04-25 Ver: 250 3291

Ibland kunde Rebus inte startas på äldre Windows-servrar, framför allt på Windows Server 2008 och 2008 R2. Vi har inte förstått varför men har nu djupdykt i problemet. Till slut upptäckte vi att nya ikoner med högre upplösning var orsaken till felet. Vi har därför gjort om ikonerna och skalat ner dem från 32-bits färgdjup till max 256 färger och då fungerar det igen.

Grund

Kundregistret: Kan skicka SMS GG 2019-04-17 Ver: 250 3289

I och med att vi har SMS-modulen i funktion igen (och om ni har den modulen och ett avtal med Weblink IP Phone) så har vi byggt in sändning av SMS på fler ställen. Bland annat kan man skicka SMS direkt från kundregistret. Det finns en ny SMS-knapp där nu. Det innebär att ni kan skicka SMS direkt till kunderna från alla moduler där man kommer åt kundregistret. Läs mer om SMS i manualen som finns på vår hemsida.

Exportera kunder GG 2019-04-26 Ver: 250 3292

Nu finns det ytterligare en rutin för att skriva kunder från kundregistret till en textfil. Rutinen finns i Grund-modulens menyval Arkiv/Skriv kunder till textfil. Här kan man välja från/till kundnamn samt om man även vill välja en viss kundkategori. Man kan välja om man vill separera fälten med TAB, pipe-tecken eller semikolon. Den exportfunktion som redan fanns i Grund-modulen skrev mycket mer uppgifter om kunderna och var tänkt för att exportera all information om kunder och importera i ett annat Rebus-system. Den här rutinen tar däremot bara ut viss information om kunder för export till annat affärssystem. Det som kopieras är kundID, namn, extranamn 1, extranamn 2, attention, besöksadress, boxadress, postadress, land, landkod, telefon hem, telefon arbete, mobil, fax, e-postadress, organisationsnr, bankgiro och plusgiro. Därefter kommer rader med information om kundens resor från kundprofilen samt kundens kategorier.

Lev.faktura

Utlandsbetalning via Corporate File Payments GG 2019-02-25 Ver: 250 3272

När man gör utlandsbetalning via Corporate File Payments kan man nu göra ett val för varje leverantör om avsändaren ska stå för alla bankavgifter, både sina egna och mottagarens eller om avsändaren ska stå för sina och mottagaren för sina. Tidigare fanns det ingen inställning för det här och då betydde det att avsändaren stod för sina avgifter och mottagaren stod för sina.

För att ändra denna inställning, gå in i leverantörsregistret och ta fram önskad leverantör. Om man har valt utbetalningssätt 5 - Utlandsbetalning via data fil och man använder Corporate File Payments får man dessutom välja avgiftskod, 0=Mottagaren betalar sina egna kostnader, 1=Avsändaren betalar mottagarens kostnader.

Resebyrå Front

Epost och mobil på resenärer GG 2019-03-06 Ver: 250 3273

Tidigare kunde man inte lägga in e-post och mobilnummer på varje resenär i en order. Det går nu att göra. Dessutom är det nya krav på IATA-agenter från 1 juni 2019 där flygbolagen kräver att alla agenter aktivt ska fråga sina flygresenärer om deras e-postadress och mobilnummer får ges vidare till flygbolagen. Detta för att de ska kunna ge information om försenade flyg m.m. direkt till resenären. Godkänner inte resenären att uppgifterna ges vidare måste säljaren skriva in "vägran" i PNR:en. Därför har vi på resenärsfliken i Rebus också lagt till en checkbox som heter "Lämna ut info" som säljaren ska markera när resenären gått med på det. Då har man en markering på varje resenär som visar dess ställningstagande. Detta godkännande går även att lägga in på kundens fasta resenärer och följer då med varje gång man hämtar den fasta resenären. Informationen visas även när man skriver ut orderns ändringsjournal.

Det finns även en ny blankettvariant av grupperas passagerarlistor och biljettlistor där resenärernas mobil och e-post skrivs ut om resenären godkänt det. Vill ni ha det måste lista RB52L2 läggas till (listnr 642). Det är även förberett för att via designern lägga till det på rumslistor om någon skulle vilja ha informationen där.

Ändringsjournal GG 2019-03-07 Ver: 250 3274

När man skriver ut en journal på förändringar som gjorts på en order kan man nu välja om man vill visa förändringar på alla eller bara vissa delar av ordern, t.ex. kanske man endast vill se vilka förändringar som gjorts på resenärerna eller priserna. Standardinställningen är dock att visa alla orderns ändringar men de kan bockas på eller av. Journalen visar även det nya om resenärerna har accepterat att deras uppgifter om mobilnummer och e-postadress får lämnas ut till flygbolagen.

Epost och mobil på resenärer - Amadeus GG 2019-03-26 Ver: 250 3278

När man hämtar in resor via Amadeus AIR hämtar programmet även in resenärens e-post och mobilnummer om de finns med på resenären med taggarna //E- och //M-

Resekonto, betala restbelopp GG 2019-03-26 Ver: 250 3279

När man har en resekontorder med avgifter (övrig försäljning) som ska markeras som betalda för att kunna sändas så är det beloppet nu ifyllt som standard när man kommer till betalrutan. På det sättet går det lite snabbare att göra klart ordern.

Tvingande fält resekonto från Amadeus GG 2019-04-08 Ver: 250 3286

Om man tar in en order via Amadeus på en kund som har resekonto kontrollerar programmet nu om kunden har tvingande fält för resenärens avdelning, anställningsnummer och kostnadsställe samt låter inte användaren gå vidare förrän det är ifyllt.

Hotell via Amadeus GG 2019-04-08 Ver: 250 3287

Om en hotellbokning från Amadeus-trailern innehåller flera nätter med olika priser så tog Rebus bara första nattens pris. Det är nu ändrat så att den visar upp samtliga priser i en lista till höger men räknar ihop det och visar totalpriset. Fältet för antal nätter är egentligen antal av artikeln som läggs in på ordern. Antal nätter står i fritexten som kommer in på ordern. Eftersom det nu är totalpriset som visas så ska man bara ha 1 i antal.

Arrangör Generellt

Byte av paket-ID GG 2019-04-01 Ver: 250 3283

När man står i fönstret för att söka paket kan man klicka på knappen "Byt ID". Då kan man ange ett nytt ID för det paket man står på. Det stod lite konstiga texter, bland annat kund-ID istället för paket-ID. Det är fixat, samt att man nu inte kan byta ID till ett paket som redan har samma ID. Sedan är det också rättat så att om något går fel någonstans i databasen vid bytet så rullas allt automatiskt tillbaka så att inget har ändrats.

Arrangör Front				
Inbetalda belopp dras inte från kundpott	GG	2019-03-27	Ver: 250	3281
När man betalade från kundpotten i samband med utskrift från bokningen gick beloppet in på bokningen och bokfördes men drogs inte från kundpotten. Det är nu rättat.				
GDPR-markeringen sparades inte på ny kund	GG	2019-04-23	Ver: 250	3290
Om man lade upp en ny kund i samband med bokningen och markerade GDPR så sparades inte den markeringen på kunden. Däremot om man hade en befintlig kund som man markerade GDPR på så fungerade det. Det är nu rättat.				
Arrangör Back				
Error vid utskrift	GG	2019-03-13	Ver: 250	3275
I flera listor i ARR-Back fanns följande fel: Om man försökte skriva ut något och man fick meddelandet "Finns inget att skriva ut" och man direkt efter det försökte igen fick man felet "ERROR: LL_ERR_ALREADY_PRINTING", Avbryta utskriften?. Först därefter fungerade det igen. Det felet är nu rättat på paketöversikt, bokslutsunderlag, anhöriglista, väntelista, veckostatistik, adresslista, konteringsöversikt, reseledaröversikt, avresetider och valutatillägg.				
Födelsedata, kön och postadress	GG	2019-03-27	Ver: 250	3280
Listan Födelsedata under rutinen "Mera listor" har nu fått en ny variant där det även visas kön och postadress. Välj i så fall blankettvarianten ARA2A.				
Utskrift: Resebevis/Fakturor	GG	2019-04-01	Ver: 250	3282
Om man hade ställt in att e-posten till kunden skulle visa upp vissa bifogade filer automatiskt så fungerade det så vid utskrift i Arr-Front men inte när man i Arr-Back valde rutinen Utskrifter och Resebevis/Faktura. Vi har nu rättat så att om man väljer val 4 (PaketID/Avresedatum) så visas de inställda filerna automatiskt som bifogade filer även där.				
Buss				
Nya textmallar för bekräftelse och körorder	GG	2019-02-18	Ver: 250	3269
En kund ville kunna kopiera in sina önskade textmallar till en sträckas informationsruta på beställningens flik 3 (Från/Till). Där fanns redan ett antal texter man kunde kopiera in med hjälp av tangenterna ALT+1, ALT+2 o.s.v. Nu finns även ALT+9 för att kopiera in den här kundens önskade texter för bussresan och ALT+0 för att kopiera in texter i rutan för "Övrig information på körorder". Dessa texter är hårt satta i programmet och kan redigeras först när de har kopierats in i textrutorna.				
Bokningsöversikt, två chaufförer	GG	2019-03-14	Ver: 250	3276
Om det fanns två chaufförer på en beställning visade inte bokningsöversikten båda chaufförerna. Det gör den nu. Men eftersom det är en bokningsöversikt så visar den bokningens tider och inte nödvändigtvis chaufförernas arbetstider.				
Bekräftelse visade fel antal personer och bussar	GG	2019-03-19	Ver: 250	3277
En kund hade gjort en offert med 2 bussar. Vid utskriften lades dessa ihop eftersom de var exakt lika. Men utskriften visade bara 1 buss på returresan trots att det var 2. Det berodde på att det i via-rutans text mellan start och stopp var några fler mellanslag på de två olika resorna, för övrigt var texten identisk. Kopierade man texten från den ena till den andra blev utskriften rätt men nu är även programmet rättat så att den inte bryr sig om inledande eller avslutande mellanslag.				
Bokning: Övriga artiklar	GG	2019-04-05	Ver: 250	3284
Ibland kunde det hända att en övrig artikel inte visades i fönstret när man hade sparat den. Den hade dock sparats för den räknades med och visades på alla utskrifter. Vi tror att det problemet nu är löst.				
Antal nyheter/ändringar: 22				