

# Rebus "Kort Online"

## Kort Online

Byt ut BABS-terminalen mot Rebus-modulen "Kort Online" och låt varje säljare debitera kundernas konton vid sin arbetsplats direkt i Rebus.

Kundernas kort kan belastas genom att rent fysiskt använda dem i en PIN-terminal med chip eller magnetremsa. Man kan även lägga in kundens kortnummer i kundprofilen eller direkt på de fasta resenärerna. Kortnumret kan även matas in manuellt vid betalningstillfället.

Via Payzones programvara Spectracard 3 administreras betalningen direkt till den inlösende banken och inom några få sekunder får du svar på om betalningen gått igenom.

**Enklare än så blir det inte!**

### Hur fungerar det i Rebus?

Betalningen registreras via någon av de betalrutiner som finns i systemet. När betalningssättet "Kort Online" väljs får man upp en betalruta där man ska ange vilket kort som ska användas för betalningen.

Kortbetalning - transaktion

PosID: 1 Kassör: 1 Att betala: 200,00

Displayinfo: VÄNTAR PÅ KORT

VÄNTAR PÅ KORT

Byt språk  
 Manuell

OK Avbryt

Starta betalning! Stäng

Debitering av kort kan ske på flera sätt:

1. Använd en PIN-terminal som kan ta chipkort eller magnetremsa.
2. Hämta kortnumret från kundens profil i Rebus.
3. Ange kundens kortnummer manuellt i betalrutan.



- 1) Fördelen med att använda en PIN-terminal är att säkerheten ökar. Magnetremsan i betalkorten byts ut mot ett chip och kunden identifierar sig med sin PIN-kod. Det är perfekt om man arbetar i butik där kunder kommer in och betalar med sitt kort.
- 2) Arbetar man inte i butik utan uteslutande med telefonorder är det inte optimalt med en PIN-terminal. Arbeta då istället med att lagra kortnumren i kundens profil i Rebus. När man vill göra en betalning kan man enkelt välja vilken resenär och vilket kort som ska debiteras.

Kortbetalning - transaktion

PosID: 1 Kassör: 1 Att betala: 200,00

Displayinfo:

Debitera kunds fasta betalkort

Namn	Kortnr	Exp.date	CVV
Gustafsson Göran	97522214001000563	1212	

Kortnummer: 97522214001000563

Expire date: 1212 December 2012 (2012-12-01)

CVV:

Debitera inte något fast kort. Välj ett valfritt kort.

Starta betalning! Stäng

# Rebus "Kort Online"

3) Om man inte har en PIN-terminal och inte heller har kortet i kundprofilen kan man mata in kortnumret helt manuellt varje gång en kunds kort ska debiteras.

## Aterbetalning

Aterbetalning på en kunds kort görs lika lätt som en debitering. Skriv bara in ett negativt belopp och utför betalningen.

På kundens kvittoexemplar bör säljaren skriva under på att företaget kommer att göra en retur på det angivna beloppet.

## Kvitton

När betalningen har gått igenom kan man skriva ut ett kvitto på betalningen. Kunden ska alltid få ett kvitto. Om kunden inte har använt PIN-kod kommer även ett kvittoexemplar till företaget att skrivas ut. Det kallas "butikens exemplar" och kunden ska skriva under det.

Om kunden inte är på plats vid debiteringen, vilket är vanligt vid t.ex. telefonorder, kan kvitton skickas till kunden i PDF-format via e-post.

## Transaktionslista

I Rebus kan man skriva ut en lista på alla transaktioner som gjorts under en viss tidsperiod. Den visar all information om köpen, d.v.s. när transaktionen gjordes, vem som gjorde den (signatur och kassanummer), vilket order/fakturanummer den gjordes på, belopp, kontrollnummer, referens-ID etc. Rebus sparar av säkerhetsskäl inte kortnumren för transaktionerna så det visas inte.

## Kostnader

För att få tillgång till funktionen i Rebus måste man köpa licenser. Det finns ingen startavgift, endast månadsavgift per användare. Normalt debiteras avgifterna årsvis i förskott.

Pris per användare:	1 - 4:e användaren	80 kr/månad/användare
	5 - 10:e användaren	50 kr/månad/användare
	Från 11:e användaren	30 kr/månad/användare

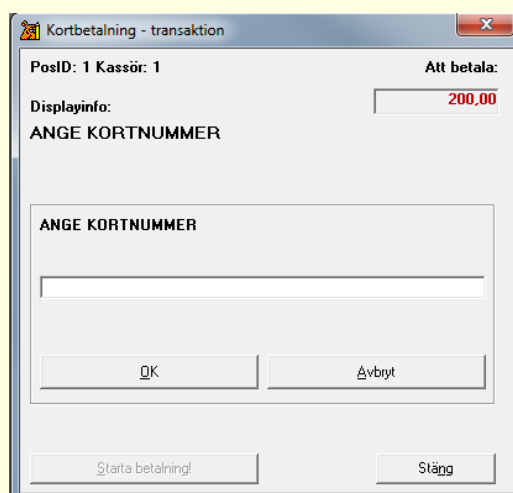
Utöver Rebus kostnader tillkommer kostnader från Payzone och kortutförare såsom eventuella fasta kostnader, transaktionskostnader och kostnader för inköp av eventuella PIN-terminaler. Kontakta er bank och Payzone för den informationen. Ange att ni använder Rebus och att den aktuella betalversionen är 180. Det är en certifierad version.

## Teknik

För att kunna göra debiteringar anropar Rebus Payzones kommunikationsprogram Spectracard 3. Payzone tillhandahåller sin programvara och installationsbeskrivning. Vi tillhandahåller en manual som beskriver vad man behöver göra i Rebus för att få kontakt med Spectracard 3 och hur allt hänger ihop i Rebus. Den manualen kan befintliga Rebus-kunder hämta från vår hemsida.

Kontaktuppgifter till Payzone:

Hemsida: [www.payzone.se](http://www.payzone.se)



Oppundavägen 28, Box 341  
641 23 Katrineholm  
Tfn: 0150-48 93 60 Fax: 0150-333 24  
Hemsida: [www.abergs.se/rebus](http://www.abergs.se/rebus)  
E-post: [rebus@abergs.se](mailto:rebus@abergs.se)