



## Boknings- och ekonomisystemet för ditt reseföretag

Rebus är ett Windowsbaserat datasystem med en bredd och flexibilitet som får hela kedjan av administrationsflödet att fungera för alla typer av resebyråer.

Verksamheten kan vara inriktad på:

- Företagsresor
- Privatresor
- Grupper
- Producenter med både skräddarsydda och dynamiska paket.

Systemets orderrutin är navet som håller ihop bokningens flöde från alla anlitate leverantörer till slutkunden.

Integreringen med systemets ekonomifunktioner ger löpande kontroll och uppföljningsmöjligheter mot både kund och leverantör, t.ex. via bokföringsunderlag och kund- och leverantörsreskontra.

Det finns mängder av funktioner som t.ex. statistik, avstämningar, bevakningar och möjlighet till elektronisk fakturering.

Beställning

1 Beställning | 2 Resenäer/Destination | 3 Leverantör/Pris | 4 Anteckningar | 5 Bevakning etc. | 6 Dokument

LevID	Lev.namn	Nr	Bokn.nr	Belopp SEK	Delbetalt	Bsp	Avpr.
ehs	Elite Hotell Scandic	0	FPWEQWR	9 500,00	0,00	Nej	1-Ej klar
finnair	Finnair Ltd	0	2L8BPM	10 491,00	0,00	Nej	3-Ej klar
göran	Resebyrå AB	0		2 281,00	0,00	Nej	2-Klar
sk	Scandinavian Airlines System	0	2L8BPM	6 780,00	0,00	Nej	3-Ej klar

6	LPP - HEL	A	DC0617 22FEB04 16.30 17.15					OK
7	HEL - ARN	H	AY0647 22FEB04 18.10 18.10	Flygplanstyp: 320	Kilometer: 400			OK
8	ARN - JKG	C	JZ1035 22FEB04 19.05 20.05					OK
9	JKG - ARN	C	JZ1024 27FEB04 15.50 16.55					OK
10	ARN - HEL	H	AY0646 27FEB04 17.45 19.40	Flygplanstyp: 320	Kilometer: 400			OK
11	HEL - LPP	Y	DC0620 27FEB04 20.10 20.50					OK

21	FLU	Flyg utrikes	1,00	1 775,00 SEK	0,00	0,00	1 775,00	1
31	SKATT2	Flygskatt utrikes	1,00	359,00 SEK	0,00	0,00	359,00	1
101	FLU	Flyg inrikes	1,00	707,00 SEK	0,00	0,00	707,00	2
111	SKATT1	Flygskatt inrikes	1,00	232,00 SEK	0,00	0,00	232,00	2
121	FLU	Flyg inrikes	1,00	707,00 SEK	0,00	0,00	707,00	3
131	SKATT1	Flygskatt inrikes	1,00	232,00 SEK	0,00	0,00	232,00	3
141	FLU	Flyg inrikes	1,00	707,00 SEK	0,00	0,00	707,00	4
151	SKATT1	Flygskatt inrikes	1,00	232,00 SEK	0,00	0,00	232,00	4

Leverantör: finnair | Finnair Ltd

Bokningsnr: 2L8BPM

Kort/BSP: 3 = Avprickas i klump

Val: 1 - Nyregistrera rad

Sortera: Bussorder, Resplan/pris, Mak lev, Byt lev, Danv.avg: 0, Omstrukt.avg

Best.nr: 1171  
Total: 29 052,00  
Total: 29 052,00  
Moms: 2 378,20  
Exkl: 26 673,80  
Inköp: 23 943,00  
Vinst: 2 730,80  
Marg: 10,24%

Finnair Ltd

Brutto inkl.moms: 10 491,00  
Rabatt/Prov: 0,00  
Netto inkl.moms: 10 491,00  
Moms: 472,00  
Exkl.moms: 10 019,00  
Inköpspris: 10 019,00  
Vinst: 0,00  
Marginal: 0,00%

CRS-tjänster | RebusAir/s | Producent | Avisera | Journal | Makulera | Skriv ut/Fakturera | Granska | Spara/U | Spara | Stäng

## Produkter och priser

Orderformulärets pris- och produktsida ger stora möjligheter för både **automatiska och manuella prissättningar**. Allt från affärsresenärens bokning där produkter och priser läggs in med automatik, till den prissättning som sker när man plockar ihop det skräddarsydda paketet.

Funktionen för **automatiska avgifter**, gör det möjligt att styra serviceavgifter och liknande mot produkter och kunder. Denna funktion ger dig också möjlighet att skapa kundspecifika prislister.

Funktionen att **inkludera** priset löser många problem där påslaget inte ska synas till slutkund men ändå ska hanteras som en egen produkt i systemet för statistik och marginalberäkning.

## Bevakning

En del är bra på att "ha många bollar i luften" och har dessutom ett bra minne, men tyvärr gäller det inte oss alla.

**Bevakningssidan** i ordern fungerar då väldigt bra som hjälpmedel. Där kan du ange datum för det som ska göras och systemet ser till att du inte missar det genom att man kan skriva ut bevakningslistor varje dag.

Bevakningssidan visar också de **betalningar och faktureringar** som gjorts på ordern. En enkel men nog så viktig kontrollmöjlighet för säljaren utan att behöva kontakta eventuell ekonomiavdelning.

Beroende på verksamhetstyp kan ett antal fasta och några egendefinerade indikatorer markeras, t.ex. om biljett eller visum skickats.

Beställning

1 Beställning | 2 Resenäer/Destination | 3 Leverantör/Pris | 4 Anteckningar | 5 Bevakning etc. | 6 Dokument

Datum	Sign	Bevakningstext
2012-03-01	SYS	Stämna av angående hotellet
2012-03-20	SYS	Skriv ut och skicka biljetterna

**Bevakningsdatum**

Datum: 2012-03-20 | Radera bevakning

Text: Skriv ut och skicka biljetterna

Klar att fakturera:  | Döj betalhistorik:

Biljetter skickade:  | Hem till resenäer:  | Skickat datum:

Voucher skickad:  | Antal från kunder:

Visum skickad:  | Skulfaktura sänd:

Rekviritionsnr:  | Påmint namnlista:

Projektnr:  | Namnlista finns:

**Delbetalningar / Fakturor**

Datum	Sign	Betalningstyp	Anmärkning	Konto	Belopp
2012-03-06	GG	Anmälningsavgift	Bankgiro	1930.1	4 000,00

Datum	FaktNr	Namn	Sign	Status	Förf datum	Betaldatum	Bet.sätt/Anmärkning	Restbelopp	Belopp	Typ
2012-03-06	1121	Görans test	SYS	Delbetald	2012-03-26	2012-03-06	Bankgiro	5 052,00	25 052,00	

CRS-tjänster | RebusAir/s | Producent | Avisera | Journal | Makulera | Skriv ut/Fakturera | Granska | Spara/U | Spara | Stäng

Beställning

1 Beställning | 2 Resenäer/Destination | 3 Leverantör/Pris | 4 Anteckningar | 5 Bevakning etc. | 6 Dokument

2012-02-22/GG: Resenären Lars har önskemål om att få byta till ett rum med havsutsikt. Jag har lovat att undersöka om det är möjligt. Jag ringer hotellet!

2012-02-30/PN: Kunden har hört av sig och undrar om rumsbetjäningen. Jag sade att du ringer tillbaka så fort du är tillbaka från din ledighet i morgon.

2012-03-03/GG: Jag har ringt kunden. Jag skrev även in svaret på kundmeddelandet så att det kommer med på beaktelsen till kunden. Jag har även bokat glutenfri mat på flyget.

Vi har lyckats byta till ett rum med havsutsikt. Mellanskilnaden i pris är 250 SEK. Se pris ovan.

Tyvärr gick det inte att ordna rumsbetjäning under denna period. Städskan kunde däremot tänka sig att mot en ersättning hjälpa till när det gäller frukosten.

OBS: Tänk på att VISUM måste vara ordnat senast två veckor innan avresa!

Tack för Er beställning. Här är Er bekräftelse. Det som återstår nu är att betala in summan på vårt konto senast på det angivna förfallodatumet. Vi hoppas också att Ni kommer att få en riktigt trevlig resa.

**Interna anteckningar**

Återläs senaste text

**Meddelande/Kund**

Kundtext  
Lev.text  
Återläs textmall  
Återläs senaste text  
Sök textmall

Text till faktura:

**Egen fött**

Sök textmall

**Standard fol-text (om egen fol-text saknas)**

Lev.meddelande

Best.nr: 1171  
Total: 29 052,00  
Total: 29 052,00  
Moms: 2 378,20  
Exkl: 26 673,80  
Inköp: 23 943,00  
Vinst: 2 730,80  
Marg: 10,24%

CRS-tjänster | RebusAir/s | Producent | Avisera | Journal | Makulera | Skriv ut/Fakturera | Granska | Spara/U | Spara | Stäng

## Anteckningar

Att kunna lägga in så mycket relevanta och informationsrika uppgifter som möjligt i en order tror vi är jätteviktigt både för säljaren och för kunden. Det skapar en trygghet som minimerar missförstånd och effektiviserar orderhanteringen.

Anteckningssidan i ordern ger dig möjlighet till både **interna och externa anteckningar**. Med färdiga textmallar kan du snabbt hämta in text för olika ändamål.


Du kan också ändra eller komplettera den text som skrivs ut på kundens bekräftelse.

Meddelanden till leverantörer kan skrivas och kan e-postas när man vill. I vissa verksamheter kan man vilja meddela vissa leverantörer sitt bokningsläge.

# REBUS för Resebyråer

Varje beställning kan bekräftas genom en utskrift som enligt bilden till höger innehåller alla uppgifter kring beställningen.

Bekräftelsen visar också totalsummor på de olika ekonomiska transaktionerna i beställningen. I exemplet ser man också att kunden betalat hela orderbeloppet med sitt VISA-kort.

	<b>Original VOUCHER</b>		Order: <b>1181</b>	Voucher: <b>1015</b>
	Contract booked through: Resebyrå AB Oppundavägen 28 Box 341 641 23 Katrineholm Phone: 0150-48 93 60 Fax: 0150-333 24 E-mail: info@resebyran.se			
To be presented to: Baron Hotel, Hamburg		Payable against invoice, together with the ORIGINAL voucher. For address see above (contractor). Service charges and taxes are included.		
Phone: E-mail:	Fax:			
Name of client: Wagner Leif		Adult: 1 Bookingno: 2342344	Child: 0	Age:
23MAR05 - 25MAR05 Singleroom, incl. breakfast		Stamp		
Price: 2 150,00 SEK				
Antal nätter: 2				


När hotell, färja eller hyrbil bokas kan man från beställningen ställa ut en voucher till beställaren/resenäerna. Med automatik kan du på varje voucher få information från beställningen angående priser och boende, men du kan också komplettera den med fria textrader. Vouchern skrivs även med kopia. Möjlighet finns även till större voucher och separat namnlista.

<b>PlusGirot</b> Fore betalning avskiljs inbetalningskortet av Er <b>Anmälningsavgift</b> Beställning/ref-nr: 1166 Resmål: London Avresedatum: 2009-02-09 Att betala: 3 000,00 Betalas senast: 2008-09-04 OCR-nummer: 116665	<b>INBETALNING / GIRERING C</b>	Kod 1 Kassastämpel		
Beställningsmottagare: Åbergs Utvecklingsföretag Box 341 641 23 KATRINEHOLM	Avsändare: Göran test Goran Gustafsson Storgatan 29 641 30 KATRINEHOLM	Avgift		
Meddelanden till betalningsmottagaren kan inte lämnas på denna blankett				
I FÄLTET NEDAN FÅR ANTECKNINGAR INTE GÖRAS RESERVERAT FÖR PLUSGIROT	Belopp (får inte ändras) Svenska kronor	I FÄLTET NEDAN FÅR ANTECKNINGAR INTE GÖRAS RESERVERAT FÖR PLUSGIROT		
#	116665 #	3000 00	7 >	47554027 #14 #

Vid utskrift av bekräftelse/faktura, kan du också få ut PG- eller BG-avier enligt exemplet ovan. Ange anmälningsavgiftens storlek och slutlikvid och förfallodag räknas fram automatiskt. Utskrift sker med 2 delar på ett A4-blad där den ena gäller anmälningsavgiften och den andra slutlikviden.

Via den speciella kravlista som är kopplad till denna funktion, så kan du följa upp de beställningar där anmälningsavgift respektive slutlikvid inte är betalda i tid. Du väljer vilket brytdatum som betalningskontrollen ska göras mot och så får du ut en lista enligt exemplet nedan.

<b>Kravlista</b> Resebyrå AB	Användare AA	Utskriftsdatum 2005-03-10 15.09	Sida 1				
Typ av krav: Förfallna anmälningsavgifter/slutlikvider      Signatur: AA - AA							
Förfalldatum: 2005-03-01							
Best. nummer	Best. datum	Avrese datum	Kundnamn	Typ av krav	Förfallo datum	Förfallet belopp	Valuta
<b>AA Amanda Andersson</b>							
1075	2003-06-10	2003-07-05	Åbergs DataSystem AB	Slutlikvid	2003-06-25	900,00	SEK
1077	2003-06-11	2003-07-06	Lars Ludvigsson	Slutlikvid	2003-06-24	900,00	SEK
1081	2003-07-02	2003-08-26	Andersson Per	Anm. avgift	2003-07-07	1 000,00	SEK
1081	2003-07-02	2003-08-26	Andersson Per	Slutlikvid	2003-08-06	4 000,00	SEK
1099	2003-10-08	2003-12-15	Trond Pedersen	Anm. avgift	2003-10-18	900,00	NOK
1099	2003-10-08	2003-12-15	Trond Pedersen	Slutlikvid	2003-11-25	740,00	NOK
1100	2003-10-08	2004-01-20	Trond Pedersen	Anm. avgift	2003-10-18	460,00	NOK
1106	2003-10-08	2003-11-21	Trond Pedersen	Anm. avgift	2003-10-13	1 000,00	NOK
1106	2003-10-08	2003-11-21	Trond Pedersen	Slutlikvid	2003-11-01	3 800,00	NOK
1108	2003-10-13	2003-12-21	Trond Pedersen	Anm. avgift	2003-10-23	900,00	NOK
1108	2003-10-13	2003-12-21	Trond Pedersen	Slutlikvid	2003-12-01	900,00	NOK
1151	2004-04-01	2004-05-10	Adam Andersson	Anm. avgift	2004-04-06	3 000,00	SEK
1151	2004-04-01	2004-05-10	Adam Andersson	Slutlikvid	2004-04-20	7 575,00	SEK
AA: Anm. avgifter: 7 260,00				Slutlikvider: 15 535,00		Totalt förfallet: 22 795,00	

	<b>BEKRÄFTELSE</b>		
	Kund F1	Utskriftsdatum 2005-03-10	Best.nr 1181-3
Wagner & Co. AB Leif Wagner Box 277 641 22 KATRINEHOLM SVERIGE			
Destination: Hamburg Avresedatum: 23MAR05, 3 dagar Avreseort: Stockholm Arlanda Best datum: 2005-03-10 Vår referens: Amanda Andersson		Er telefon: 0150-530 58 Mobiltelefon: Telefax: 0150-530 99 E-postadress: info@wagner.se Er referens: Marita Svensson	
Baron Hotel, Hamburg Scandinavian Airlines		Bokningsnr: 2342344 Bokningsnr: FWR3R4	
1 Wagner Leif		1 Vuxen	
Biljettnr: 157898144511			
<b>Flyg/Tåg/Båt</b>			
<b>Från</b> Stockholm Arlanda Hamburg Incheckning terminal 5	<b>Till</b> Hamburg Stockholm Arlanda	<b>Klass Flight</b> C SK487 C SK947	<b>Datum</b> 23MAR05 25MAR05
<b>Hotell/Hyrbil/Övrigt</b>		<b>Avg.tid</b> 10.05 18.10	<b>Ank.tid</b> 11.45 20.00
<b>Ort</b> Hamburg	<b>Benämning</b> Baron Hotel, Hamburg	<b>Period</b> 23MAR05 25MAR05	<b>Anmärkning</b> Enkelrum, inkl. frukost
<b>Priser</b>			
<b>Res</b> 1 Hotell utrikes 1 Flyg utrikes 1 Flygskatt utrikes 1 Arvode Flyg utrikes Arvode Hotell utrikes	<b>Antal</b> 2,00 1,00 1,00 1,00 1,00	<b>A-pris</b> 1 075,00 SEK 2 450,00 SEK 230,00 SEK 375,00 SEK 50,00 SEK	<b>Belopp SEK</b> 2 150,00 2 450,00 230,00 375,00 50,00 <b>TOTAL: 5 255,00</b>
Slutlikvid erlagd 2005-03-10 (5000036)		Kreditkort, VISA	AA -5 455,00
Kvar på fakturor 0,00	Summering 5 255,00	Moms ingår 0,00	Direktleverantör 0,00
Delbetalt 0,00 SEK		Valuta SEK	Återstår -200,00
Anmälningsavgiften ska vara betald senast 10 dagar efter bokning. Slutlikviden ska vara betald 30 dagar före avresa.			
Resebyrå AB Oppundavägen 28 Box 341 641 23 Katrineholm		Telefon: 0150-48 93 60 Hemsida: www.resebyran.se	E-post: info@resebyran.se Org.nr: 123456-7890 Postgiro: 457877-2 Bankgiro: 4512-147

En av kontrollistorna visar vilka beställningar som inte är "avprickade", d.v.s. där **kostnaden** för beställningen inte har kommit. Se exemplet nedan.

<b>Oavprickade beställningar</b> Åbergs Resor AB	Användare TS	Utskriftsdatum 2005-03-10 15.00	Sida 1			
Avresedatum 2005-03-10 - 2005-12-31						
Bestnr	Best.datum	Avresedatum	Lev-ID	Lev-ID	Lev.namn	Kundbelopp
2798	2002-05-08	2005-03-14	PRICE	sk	Price hotell Skandinavian Airlines	1 500,00 0,00
2808	2005-02-21	2005-03-14	ving	ving	Vingresor	5 000,00
2833	2005-03-03	2005-03-14	ft	ft	Flygtaxi Flygtaxi	879,00 879,00
2835	2005-03-04	2005-03-14	abisko	sk	Skandinavian Airlines	8 265,00
2763	2005-01-20	2005-03-15	opalen	sk	Abisko Turiststation Hotell Opalen	12 900,00 1 615,00
2800	2005-02-17	2005-03-15	sk	sk	Skandinavian Airlines	5 700,00
2828	2005-03-02	2005-03-15	af	sk	Air France	3 845,00
2809	2005-02-23	2005-03-21	sk	sk	Skandinavian Airlines	2 765,00
2814	2005-02-25	2005-03-21	sk	sk	Skandinavian Airlines	6 888,00
2815	2005-02-28	2005-03-21	sk	sk	Skandinavian Airlines	6 888,00
2816	2005-02-28	2005-03-21	sj	sk	Statens Järnvägar	930,00
2834	2005-03-04	2005-03-21	abisko	sk	Abisko Turiststation	12 900,00
2839	2005-03-07	2005-03-21	gottfly	sk	Gottlandsflyg	2 250,00
2827	2005-03-02	2005-03-24	ving	sk	Vingresor	18 000,00
2830	2005-03-02	2005-03-24	ving	sk	Vingresor	18 000,00
2837	2005-03-04	2005-03-30	abisko	sk	Abisko Turiststation	10 000,00
2832	2005-03-02	2005-04-01	sk	sk	Skandinavian Airlines	500,00
2795	2005-02-15	2005-04-03	sj	sk	Statens Järnvägar	1 289,00
2836	2005-03-04	2005-04-03	abisko	sk	Abisko Turiststation	12 900,00
2838	2005-03-07	2005-04-03	avis	sk	Avis	460,00
2840	2005-03-08	2005-04-04	sj	sk	Statens Järnvägar	765,00
2829	2005-03-02	2005-04-12	af	sk	Statens Järnvägar	1 500,00
2819	2005-02-28	2005-04-24	et	sk	Air France	3 680,00
2831	2005-02-28	2005-05-13	kl	sk	Event Travel Royal Dutch Airlines KLM	13 450,00 3 773,00
<b>Summa oavprickat kundbelopp:</b>						<b>157 511,00</b>

## Grupper

I systemet finns speciella rutiner för att förenkla administrationen och kontrollen av gruppbeställningar. Rutinerna fungerar som allra bäst när de används för att hålla samman en grupp som innehåller många olika beställningar. Uppföljningen och kontrollen sker via olika rapporter och listor.

Exempel:

- ◆ Status på betalningar/fakturor
- ◆ Resenärens
- ◆ Kostnaderna
- ◆ Flygbiljetter och tågbiljetter
- ◆ Försäljningsstatistik
- ◆ Bokföring
- ◆ Marginaler

En viktig del som systemet hjälper till med är kontrollen av de betalningar som sker. Betalningar som sker via bifogade avier eller via Internet, registreras och styrs till det betalningssätt som kunden använt. Se exemplet uppe till höger. Betalningen konteras och finns sedan som underlag för bokföringen.

Förutom kravlistan som hjälper till med kontrollen av anmälningsavgifter och slutlikvider, finns också ett flertal andra rapporter som hjälper till med betalningskontrollen. Ett exempel på detta visas i bilden nedan där du på några poster även kan se att den obetalda statusen gäller en vanlig kundfaktura och en acoutofaktura.

Betaldningsstatus		Användare	Utskriftsdatum	Sida			
Resebyrå AB		AA	2005-03-10 14.46	1			
Normala leverantörer		Avresedatum: 2005-03-01 - Till sista					
Endast obetalda		Leverantör:					
		Kundkategori:					
Avresedatum	Best.datum	Best.nr	Kundnamn	Belopp	Betalt	Skuld	Stat
<b>Amanda Andersson</b>							
2005-04-12	2005-02-17	1176	Lars Hansson	14 885,00	0,00	14 885,00	A
2005-05-02	2005-02-18	1180	Huvaligen AB	20 000,00	0,00	20 000,00	F
<b>Totalt: Amanda Andersson</b>				<b>34 885,00</b>	<b>0,00</b>	<b>34 885,00</b>	
<b>Tove Samuelsson</b>							
2005-03-20	2005-02-03	1175	Adam Andersson	1 375,00	0,00	1 375,00	
<b>Totalt: Tove Samuelsson</b>				<b>1 375,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1 375,00</b>	

## Ytterligare funktioner

- ◆ BSP-avprickning med kontroll av utställda biljetter.
- ◆ Presentkortsfunktioner med kontrollistor.
- ◆ Avstämningslistor vid bokslut.
- ◆ Statistik i olika varianter (kund, leverantör, produkt, säljare, destination). Flera av dessa kan kombineras.
- ◆ Lista som visar var varje resenär är vid vald tidpunkt.
- ◆ Faktureringsrutiner av olika slag.
- ◆ Resultatanalyser med jämförelse mot föregående period.
- ◆ Säsongspriser med allotmentkontroll.
- ◆ Specificerade bokföringsunderlag och bokföringsorder med möjlighet till export av SIE-filer till bokföringsprogram.
- ◆ Betalningar av leverantörer via Bank- eller Plusgirofil.
- ◆ Betalning direkt med kundens kreditkort via din arbetsplats. Används istället för BABS-terminalen.
- ◆ Hanterar resekonton Diners TAC, First Card och American Express.
- ◆ Funktionerna för marknadsbearbetning gör det möjligt att selektera fram kunder och kundgrupper utifrån kategorisering av resmål, restyp, m.m.
- ◆ Utskrifter kan göras på papper eller skickas direkt via e-post.
- ◆ Alla utskifter kan exporteras till 11 olika format, t.ex. Excel och PDF-filer.
- ◆ Dokumentlogg för att se vad och när man e-postade.
- ◆ Skicka grafisk e-post till kunderna via funktionen för HTML-mejl. Används för marknadsutskick etc.
- ◆ Elektronisk fakturering till t.ex. kommuner direkt från Rebus via vår samarbetspartner InExchange.

## Affärsresor

En affärsresenärs bokning bör kunna hanteras snabbt och enkelt. Därför finns det också många funktioner i systemet som gör detta möjligt. Några exempel:

- ◆ Med hjälp av **CRS-integrationen** skapar du snabbt och automatiskt en order i systemet från t.ex. Amadeus.
- ◆ Med automatik läggs också avtalade arvoden och andra påslag in i ordern och med **förprogrammerad prissättning** behöver nästan inga manuella kompletteringar ske.
- ◆ Färdiga **resenärsp profiler** i systemet ger också snabb information om avdelning, kostnadsställe och projekt.
- ◆ Hanteringen av **resekonton** bidrar naturligtvis till att en affärskund får så bra service som möjligt.

## Privatresor

En privatresenärs bokning bör också kunna hanteras snabbt och enkelt men här kan det också ofta förekomma ett frekventare informationsflöde mellan säljare och kund.

- ◆ **Påslag och avgifter** ska oftast döljas för kunden men kan ändå läggas in med automatik.
- ◆ Betalningsavier för **anmälningsavgift och slutlikvid** kan skrivas ut med förprogrammerade datum och belopp. Kravlistan hjälper till att hålla ordning på betalningarna.
- ◆ **Bekräftelsens utförliga information** och historik hjälper kunden att enkelt se vad som är bokat och hur exempelvis flödet ser ut vid betalningar.